

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. OBJEDNÁVKA

Jednotlivé kupní smlouvy se uzavírají na základě elektronických objednávek kupujícího. Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- prodávající – ČERNÍKŮV DVŮR VIDHOSTICE, František Čermík, Vidhostice 30, Podbořany, 441 01, IČ: 71175601, DIČ: CZ7907110145
- kupující - jméno a příjmení, název, obchodní firmu a sídlo, místo podnikání nebo bydliště kupujícího; IČ a DIČ kupujícího, pokud je registrován jako plátce DPH a provozuje podnikatelskou činnost; telefon a e-mail kupujícího.
- specifikaci požadovaného zboží uvedením názvu produktu, který jednoznačně určuje předmět objednávky
- množství požadovaných kusů produktů
- vybraný způsob platby
- předpokládaný termín dodání zboží
- adresu pro dodání zboží a způsob jeho dodání

Na základě řádné objednávky kupujícího provede prodávající ověření objednávky, v němž kupujícímu potvrdí druh, předpokládanou cenu a množství produktů, jež se zavazuje kupujícímu dodat, jakož i předpokládaný termín dodání objednaného zboží. Objednávka je po jejím ověření prodávajícím považována mezi stranami za závaznou. Toto ustanovení není pro prodávajícího závazné v případě, že ze závažného důvodu, který není sám schopen ovlivnit, musí termín prodej daného produktu posunout či zcela zrušit.

Pro příjem objednávek je primárně určen e-shop umístěný na webových stránkách prodávajícího www.cernikuvdvur.cz. V případě dočasné nedostupnosti e-shopu je možné objednávku zaslat na e-mail prodávajícího – info@cernikuvdvur.cz. Objednávky učiněné jiným způsobem (telefonicky, SMS, Whatsapp, Messenger apod.) nemusí být prodávajícím akceptovány.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY, KUPNÍ CENA

Standardní způsob úhrady kupní ceny dodávaného zboží je při jeho převzetí od dopravce, tzn. dobírkou při odběru zboží, a to buď v hotovosti či pomocí QR KÓDU. Jiné způsoby platby kupní ceny závisí na dohodě kupujícího s prodávajícím při ověření objednávky.

V případě nákupu na firmu Vám bude spolu s objednávkou předán dodací list a následně Vám bude zaslána faktura pro platbu převodem na účet.

V případě masných produktů prodávaných na váhu je cena uvedena v objednávce vždy pouze orientační (vychází z obvyklé průměrné váhy a ceny

daného produktu). Skutečnou cenu sdělí prodávající kupujícímu až v momentě předání zboží.

SKUTEČNÁ CENA OBJEDNÁVKY se tedy může v závislosti na množství a druhu vážených položek (např. kuřat, krůt, vepřového masa, králíků, kachen, hus atd.) lišit od celkové ceny na objednávce (jednotková cena za kg zůstává stejná, ale skutečná váha daného kusu se může lišit od průměrné váhy kusu s níž kalkuluje objednávka).

3. DODACÍ PODMÍNKY, MOŽNOSTI DOPRAVY

Prodávající s kupujícím se dohodli na níže uvedených způsobech dodání zboží na území České republiky. Podmínkou pro dodání zboží v uvedeném termínu jsou:

- závazná objednávka kupujícího potvrzená prodávajícím
- řádně vyplněné kontaktní údaje nutné pro úspěšné dodání objednávky, zejména telefonní číslo kupujícího, popř. jím pověřené osoby, která objednávku převezme, a místo předání
- případně provedení dohodnutého způsobu platby na účet prodávajícího (právo na platbu předem si prodávající vyhrazuje v případech, kdy se jedná o nového odběratele, objednávku převyšující obvyklé množství či objednávky `na míru` apod.).

Objednané zboží je expedováno vždy v termínu avizovaném v nabídce prodávajícího a uvedeném v potvrzení objednávky s tím, že o konkrétním datu, čase a místě dodání bude každý kupující vyrozuměn individuálně prostřednictvím SMS nejpozději 2–3 dny před samotným datem dodání, po splnění výše uvedených podmínek pro dodání zboží.

3.1 Dodání formou závozu na smluvené místo

Prodávající se zavazuje doručit kupujícímu objednané zboží na předem smluvené místo dodání v termínu a čase potvrzeném prodávajícím. Smluveným místem dodání může být:

- adresa bydliště
- adresa zaměstnání
- některé z výdejních míst, která jsou vymezena mapou distribuce prodávajícího; jedná se o města a blízké obce na trasách:
 - o Černíkův Dvůr – Karlovy Vary – Horní Slavkov – Loket – Sokolov – Nová Role – Ostrov – Černíkův Dvůr
 - o Černíkův Dvůr – Žatec – Ústí nad Labem – Teplice – Bílina – Most – Chomutov – Klášterec – Kadaň – Černíkův Dvůr
 - o Černíkův Dvůr – Louny – Litoměřice – Osinalice – Mělník – Klecany – Kladno – Černíkův Dvůr

- Černíkův Dvůr – Brandýs nad Labem – Mladé Boleslavi – Turnov – Liberec – Černíkův Dvůr
- Černíkův Dvůr – Poděbrady – Seletice – Rychnov nad Kněžnou – Pardubice – Ostřešany – Kolín – Český Brod – Úvaly – Černíkův Dvůr
- Černíkův Dvůr – Jeneč – Hostivice – Praha – Dolní Břežany – Lány – Rakovník – Černíkův Dvůr
- Černíkův Dvůr – Jesenice – Jílové – Kamenice – Velké Popovice – Říčany – Poříčí nad Sázavou – Chrást nad Sázavou – Tábor – České Budějovice – Písek – Olbramovice – Neveklov – Benešov – Černíkův Dvůr
- Černíkův Dvůr – Nučice – Černošice – Líšnice – Mníšek pod Brdy – Dobříš – Beroun – Králův Dvůr – Žebrák – Plzeň – Planá u M.L. – Mariánské Lázně – Manětín – Černíkův Dvůr

Dopravce doručuje zásilky vlastními chladicími vozy **v pracovních dnech i o víkendech**, zpravidla v časovém rozmezí 08:30 – 19:30 hod. S ohledem na aktuální dopravní situaci se může uvedené časové rozmezí lišit a stejně tak se může lišit i smluvený konkrétní čas dodání u jednotlivých kupujících. Proto je kupující povinen počítat s časovou odchylkou dodání, a to jak v případě zpoždění tak dřívějšího dojezdu na smluvené místo dodání. Zároveň se prodávající zavazuje v obou těchto případech poskytnout kupujícímu maximální součinnost pro úspěšné předání zboží. Z výše uvedených důvodů je nezbytné, aby byl kupující ve smluvený den dodání po celou dobu k zastížení na jím poskytnutém telefonním čísle.

S ohledem na povahu produktů prodávajícího, kdy se jedná zejména o čerstvé chlazené masné produkty, je kupující povinen zajistit řádné převzetí objednávky ve smluveném termínu a čase dodání. V opačném případě, kdy se ani přes opakovanou snahu prodávajícího nepodaří kupujícího v den dodání telefonicky zastihnout a objednávku předat, si prodávající vyhrazuje právo na naúčtování **storno poplatků až do výše 100% ceny celkové objednávky**, v závislosti na druhu objednaného zboží.

V případě, že **kupující potřebuje změnit datum, místo, čas** či kontaktní osobu zajišťující převzetí zboží, **je povinen** tuto skutečnost nahlásit prodávajícímu **nejpozději den před původně smluveným datem dodání, a to nejdéle do 12:00 hod**, aby měl prodávající možnost stanovit náhradní termín, místo a čas předání a vypracovat nové podklady pro expedici. V případě, kdy kupující takovýto požadavek sdělí prodávajícímu až v předvečer závozu, v brzkých ranních hodinách či dokonce až v průběhu samotného rozvozu, není prodávající povinen takovému požadavku vyhovět. A v případě, že se kupujícímu nepodaří zajistit převzetí v původně smluveném termínu, čase a místě dodání, rovněž si prodávající vyhrazuje právo na naúčtování **storno poplatků až do výše 100% ceny celkové objednávky**, v závislosti na druhu objednaného zboží.

3.2 Osobní odběr na statku Černíkův Dvůr Vidhostice

Kupující se zavazuje odebrat zboží ve výdejní prodejně prodávajícího v předem smluveném termínu a čase. Prodávající vyzve kupujícího k odběru zboží prostřednictvím SMS nejdéle 2-3 dny před samotným termínem výdeje podle údajů na objednávce.

V tomto případě je místem pro vyzvednutí:

- rodinný statek ČERNÍKŮV DVŮR VIDHOSTICE
Vidhostice 30, výdejní prodejna v objektu drůbežích jatek

4. DOPRAVNÉ

Veškerá doprava je zajišťována vlastními chladičími vozy a v rámci vymezené mapy distribuce prodávajícího a jím stanovených tras je vždy **ZDARMA**.

V případě požadavku na dopravu do místa, které není zahrnuto ve vymezené oblasti distribuce, bude požadavek posouzen individuálně a v případě potřeby bude kupujícímu prodávajícím zaslána cenová kalkulace. Taková objednávka kupujícího bude považována za potvrzenou až po odsouhlasení ceny za dopravu.

5. STORNO POPLATKY

Prodávající si vyhrazuje právo na naúčtování storno poplatků v případě, že:

- kupující zruší svou objednávku masných produktů méně než 48 hodin před smluveným datem dodání
- kupující nezruší svou objednávku a ve smluvený termín dodání ji bez udání důvodu nepřevezme
- kupující nezajistí řádné převzetí objednávky ve smluveném termínu, čase a místě dodání a objednávku se prodávajícímu nepodaří předat kupujícímu či jím pověřené osobě

Výše storno poplatku bude stanovena dle druhu objednaného zboží a zejména v případě masných produktů může dosáhnout až 100% celkové ceny objednávky.

6. REKLAMACE ZBOŽÍ

Kupující je povinen si svou objednávku zkontrolovat na místě při převzetí od prodávajícího (správný druh zboží včetně jeho zpracování, množství apod.). V případě jakýchkoli nesrovnalostí je kupující povinen prodávajícího bezodkladně informovat, aby ten mohl zjednat okamžitou nápravu.

Zejména pak v případě masných produktů odpovídá prodávající za jejich čerstvost a nezávadnost pouze do chvíle předání kupujícímu a neručí za pozdější případné znehodnocení masa, způsobené nesprávným uskladněním zboží či dlouhým pobytem masa mimo chlazené prostory, obzvláště pokud je takováto reklamace prodávajícímu kupujícím oznámena až více jak 8 hodin po převzetí zboží.

Naopak v případě, kdy kupující odhalí případné poškození masa až při následném zpracování doma (např. při porcování drůbeže), kterou nemohl ani kupující ani prodávající odhalit dříve, zavazuje se prodávající ke kompenzaci ať již formou dodání nového zboží, refundací peněz či deponováním peněz pro příští objednávku. I v takovémto případě platí, že kupující je povinen takovouto reklamaci nahlásit kupujícímu nejdéle 8 hodin po převzetí zboží.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě, že je kupujícím fyzická osoba, zadává při objednávce tyto údaje: Jméno a příjmení, Úplná poštovní adresa, Adresa elektronické pošty, Telefonní číslo. Tyto informace jsou nezbytné pro identifikaci kupujícího a případnou komunikaci.

Je-li kupující právnická osoba, zadává při registraci navíc následující údaje: Jméno firmy, IČO, DIČ. Pokud je kupujícím fyzická osoba - podnikatel, uvede navíc údaj o místě podnikání, IČO a DIČ. Tyto údaje umožňují provést nezbytné účetní operace, vyhotovit daňový doklad obvykle vyžadovaný oběma stranami, popřípadě identifikovat platbu kupujícího učiněnou bankovním převodem.

Prodávající chrání soukromá data kupujícího před zneužitím. Tyto informace shromažďuje, aby zkvalitnil svoje služby a neposkytuje je třetím stranám bez souhlasu kupujícího.

Používáním internetového obchodu souhlasí kupující se shromažďováním a použitím informací o sobě i svých nákupech podle výše uvedených pravidel.

8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Kupující bere na vědomí a souhlasí, že práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím se kromě těchto obchodních podmínek řídí obchodními podmínkami prodávajícího, které jsou k dispozici v sídle prodávajícího nebo na jeho internetových stránkách a postup při uplatnění nároku z vad zboží (reklamace) reklamačním řádem prodávajícího, který je k dispozici rovněž v sídle prodávajícího nebo na jeho internetových stránkách.

Kupující prohlašuje, že se před vyplněním objednávky a jejím odesláním seznámil s těmito obchodními podmínkami, obchodními podmínkami prodávajícího a reklamačním řádem prodávajícího a že s těmito souhlasí. Vyplněním a odesláním elektronické objednávky (či jiné formy objednávky prostřednictvím komunikace na dálku, např. e-mailem) kupující současně potvrzuje, že mu byly prodávajícím v jeho obchodních podmínkách přístupných z 'www prohlížeče' poskytnuty informace dle ust. § 53 odst. 4 občanského zákoníku, tj. identifikační údaje prodávajícího (obchodní název, IČ, sídlo, event. bydliště v případě fyzické osoby), název objednaného zboží a jeho hlavní charakteristiky, cena zboží, náklady na dodání, způsob platby a dodání, poučení o právu na odstoupení od smlouvy dle ust. § 53 odst. 6 občanského zákoníku, náklady na použití komunikačních prostředků na dálku a doba, po kterou zůstává nabídka nebo cena v platnosti.